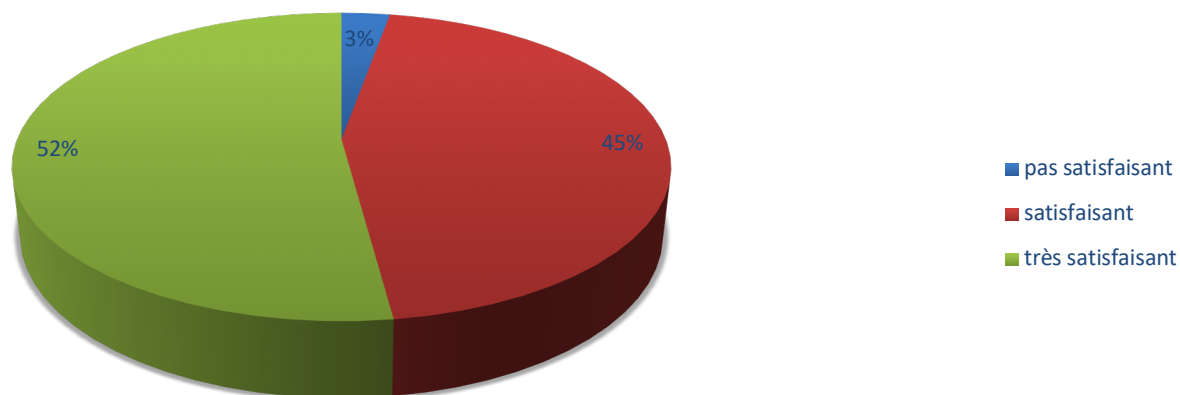


Résultats questionnaire de satisfaction générale - clients PREMS 2018

<i>Indicateurs d'évaluations</i>	<i>Clients</i>	<i>Pourcentage</i>
<i>Très satisfaisant</i>	37	52%
<i>Satisfaisant</i>	32	45%
<i>Peu satisfaisant</i>	0	0%
<i>Pas satisfaisant</i>	2	3%
<i>Ne sait pas</i>	0	0%
<i>Totaux</i>	71	100%

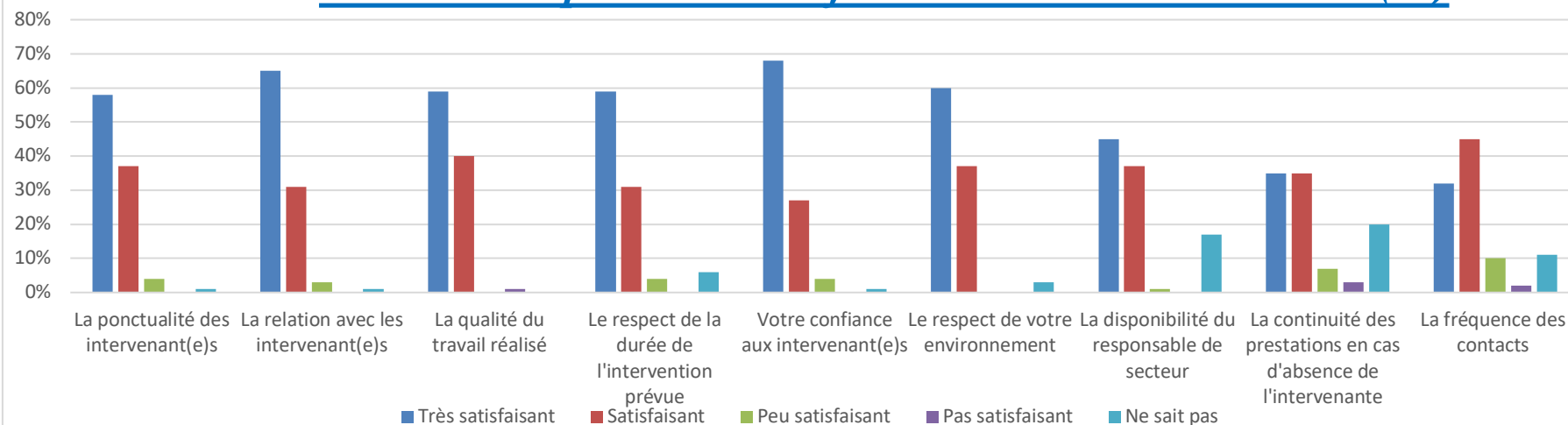
Satisfaction générale clients - PREMS 2018



Résultats enquêtes de satisfaction - clients PREMS 2018 (pourcentages)

Indicateurs d'évaluations	La ponctualité des intervenant(e)s	La relation avec les intervenant(e)s	La qualité du travail réalisé	Le respect de la durée de l'intervention prévue	Votre confiance aux intervenant(e)s	Le respect de votre environnement	La disponibilité du responsable de secteur	La continuité des prestations en cas d'absence de l'intervenante	La fréquence des contacts
Très satisfaisant	58%	65%	59%	59%	68%	60%	45%	35%	32%
Satisfaisant	37%	31%	40%	31%	27%	37%	37%	35%	45%
Peu satisfaisant	4%	3%	0%	4%	4%	0%	1%	7%	10%
Pas satisfaisant	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	3%	2%
Ne sait pas	1%	1%	0%	6%	1%	3%	17%	20%	11%
Totaux	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Résultats enquêtes de satisfaction clients - Prems 2018 (%)



Résultats enquêtes de satisfaction - clients PREMS 2018 (chiffres)

Indicateurs d'évaluations	La ponctualité des intervenant(e)s	La relation avec les intervenant(e)s	La qualité du travail réalisé	Le respect de la durée de l'intervention prévue	Votre confiance aux intervenant(e)s	Le respect de votre environnement	La disponibilité du responsable de secteur	La continuité des prestations en cas d'absence de l'intervenante	La fréquence des contacts
Très satisfaisant	41	46	42	42	48	43	32	25	23
Satisfaisant	26	22	28	22	19	26	26	25	32
Peu satisfaisant	3	2	0	3	3	0	1	5	7
Pas satisfaisant	0	0	1	0	0	0	0	2	1
Ne sait pas	1	1	0	4	1	2	12	14	8
Totaux	71	71	71	71	71	71	71	71	71

Résultats enquêtes de satisfactions - clients Prems 2018

■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Ne sait pas

