

## SUIVI ANNUEL 2017

L'organisme gestionnaire enregistre le taux de retour de questionnaires envoyés aux bénéficiaires

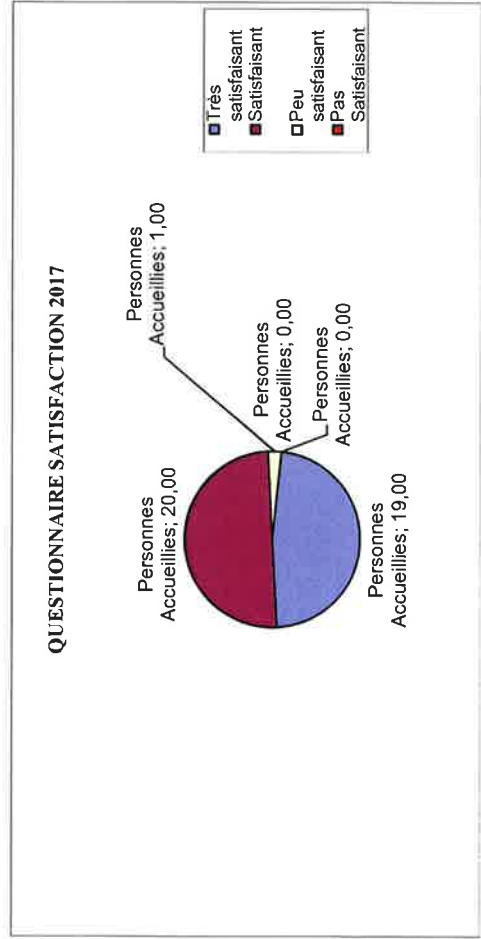
Nombre de questionnaires envoyés par Peggy Limousin	Nombre de retours de questionnaires réceptionnés par la direction
76.	40



QUESTIONNAIRE SATISFACTION PERSONNES ACCUEILLIES 2017

NOTE GLOBALE POUR LES PRESTATIONS

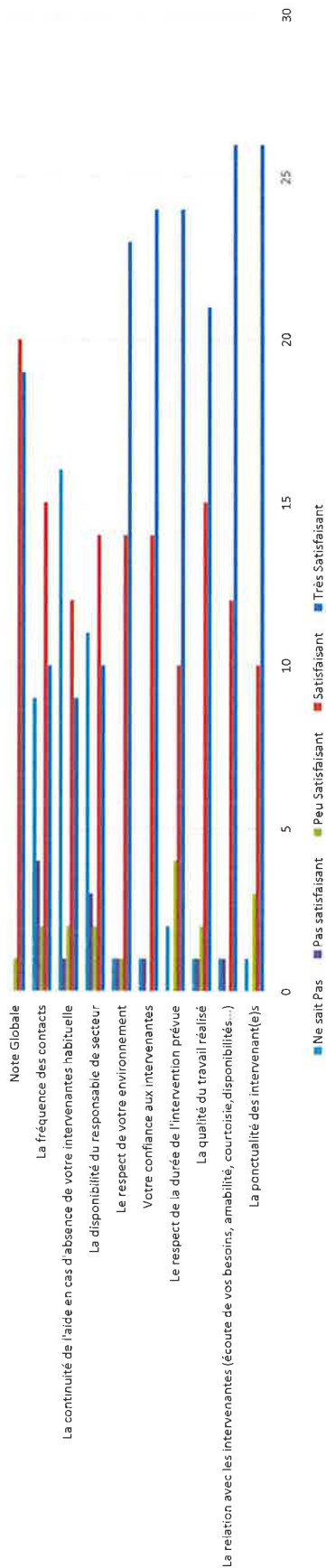
Identification	Personnes Accueillies	Pourcentage
Très satisfaisant	19,00	48%
Satisfaisant	20,00	50%
Peu satisfaisant	1,00	3%
Pas Satisfaisant		
Ne sait Pas		
Total	40,00	100%



### QUESTIONNAIRE SATISFACTION PERSONNES ACCUEILLIES 2017

	La ponctualité des intervenant(e)s	La relation avec les intervenantes (écoute de vos besoins, amabilité, courtoisie, disponibilités...)	La qualité du travail réalisé	Le respect de la durée de l'intervention prévue	Votre confiance aux intervenantes	Le respect de votre environnement	La disponibilité du responsable de secteur	La continuité de l'aide en cas d'absence de votre intervenantes habituelle	La fréquence des contacts	Note Globale
Très Satisfaisant	26	26	21	24	24	23	10	9	10	19
Satisfaisant	10	12	15	10	14	14	14	12	15	20
Peu Satisfaisant	3		2	4			2	2	2	1
Pas satisfaisant		1	1		1	1	3	1	4	
Ne sait Pas	1	1	1	2	1	1	11	16	9	
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>

### QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PERSONNES ACCUEILLIES 2017



QUESTIONNAIRE SATISFACTION PERSONNES ACCUEILLIES 2017 "POURCENTAGE"

	La ponctualité des intervenant(s)	La relation avec les intervenantes (écoute de vos besoins, amabilité, courtoisie, disponibilité...)	La qualité du travail réalisé	Le respect de la durée de l'intervention prévue	Votre confiance aux intervenantes	Le respect de votre environnement	La disponibilité du responsable de secteur	La continuité de l'aide en cas d'absence de votre intervenante habituelle	La fréquence des contacts	Note Globale
Très Satisfaisant	65,00	65,00	52,50	60,00	60,00	57,50	25,00	22,50	25,00	47,50
Satisfaisant	25,00	30,00	37,50	25,00	35,00	35,00	35,00	30,00	37,50	50,00
Peu Satisfaisant	7,50		5,00	10,00		2,50	5,00	5,00	5,00	2,50
Pas satisfaisant		2,50	2,50		2,50	2,50	7,50	2,50	10,00	
Ne sait Pas	2,50	2,50	2,50	5,00	2,50	2,50	27,50	40,00	22,50	
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

